

## **Миссисауга выбирает SAP R/3 для эффективного управления бюджетом и оптимизации процессов городского хозяйства**

Город Миссисауга можно считать уникальным муниципальным образованием. Город не имеет долговых обязательств, не осуществляет займов, и при этом имеет резервный фонд порядка 400 млн. долл.

Наше благополучие основано на Финансовой политике, говорит Дебби Баррет (Debbie Barrett), Директор по информационным технологиям муниципалитета Миссисауга.

«Еще одна причина успеха – это стремление наилучшим образом использовать технологии на благо общества, быть лидерами в этом.»

В качестве инструмента достижения лидерства муниципалитет Миссисауга выбрал систему R/3.

С помощью мы можем управлять финансами, проводить финансовый аудит, вобщем – держать ситуацию под контролем», говорит Джефф Джексон (Jeff Jackson), Директор департамента финансов. «Система позволяет нам получать максимально точную информацию для бюджетирования, гарантирует распределение профицита в соответствующие резервные фонды.»

Система R/3 позволила в целом изменить методики городского управления.

В рамках муниципалитета функционирует несколько коммерческих направлений и внедрение системы R/3 потребовало их совместной работы, т.к. все они используют одну и ту же информацию, только .....», говорит Джексон

Внедрение новой системы позволило нам наладить эффективную совместную работу этих направлений, относящихся к различным отделам.

Система R/3 была внедрена в муниципалитете Миссисауга достаточно быстро – с момента подписания договора до запуска в эксплуатацию прошло 9 месяцев –теперь же появилась уверенность, что это было верное решение, вклад в будущее города.

«Мы выбрали R/3 потому что нам нужна была гибкость,» говорит Баррет. «Мы понимали, что изменения происходят постоянно, и что в будущем темп этих изменений только возрастет. Поэтому требовалось решение, которое бы позволило нам быстро меняться – изменять функции, структуру отделов, финансовую отчетность, и, кроме того, иметь возможность эффективно управлять этими изменениями.»

Сегодня это вложение уже приносит результаты.

«Время обработки заказов сократилось с 10 до примерно 1-3 дней,» говорит Барретт. «Раньше из-за недостатка информации семдесят пять процентов требований приходилось возвращать обратно, требовались дополнительные запросы; теперь же число возвратов сократилось до 10%.

Продолжительность проведения проверок сократилась с 2-х недель до 1 дня! Это дало, во-первых, возможность воспользоваться предоставляемыми поставщиками скидками, а во-вторых - максимизировать доход с инвестиций.